

## カワスイ 川崎水族館団体利用規約

令和2年8月17日

川崎水族館合同会社（以下、「弊社」といいます。）は、お客さまによるカワスイ 川崎水族館（以下、「カワスイ」といいます。）の利用に関し、カワスイ 川崎水族館団体利用規約（以下、「本規約」といいます。）を以下のとおり定めます。

カワスイは、本規約に同意し、これを遵守するお客さまにのみご利用いただくものとします。本規約に同意せず、またはこれに違反されるお客さまには、ご退場いただくことがございます。なお、弊社は、合理的な範囲・方法により、事前にお客さまの承諾を得ることなく、本規約を適宜変更できるものとしますので、ご同意いただきますようお願いいたします。

カワスイは、弊社所定の入館料金を事前に支払うことにより団体入館予約を行なったお客さまおよび当日入館料金を支払ったお客さまにご利用いただけます。ご入館後も入館時にお渡しした入館明細書をご提示いただく場合がありますので、紛失しないよう大切にお持ちください。

カワスイは、以下のいずれかの時間帯にご利用いただく入替制です。

〔昼のカワスイ〕 10:00～17:00 （最終入館 16:00）

〔夜のカワスイ〕 18:00～22:00 （最終入館 21:00）

※イベント等により時間帯が変更になる場合がございます。

上記各時間帯の途中からご入館になったお客さまも、当該時間帯の終了時にはご退館いただくようお願いいたします。また、施設内へ再入館時は入館ゲートにて入館チケットと団体名を確認いたします。

カワスイの事情により、営業時間の変更、特定の施設の営業停止または一部利用制限する場合がございます。

ご入館には中学生以下の方がご入館される場合、保護者(16歳以上)の同伴が必要です。一般団体でのご入館であれば3歳以下の方は無料でご入館いただけます。

### 《ご予約後のキャンセルについて》

一般団体（15名さま以上が対象です。）及び学生団体のいずれの団体利用であっても、団体利用のお申込後、ご来館予定日から起算して2週間前に人数確認を行い、予約を確定します。予約確定後に、人数の50%以上の減員があった場合は減員分の入館料金全額をキャンセル料金として徴収させていただきます。減員が50%未満の場合は、ご来館日当日に現金にて精算いたします。

天変地異などにより催行が難しいとカワスイが判断した場合には、カワスイが受領した予約金全額を返金いたします。なお振込手数料はお客さま負担となります。

#### 《学校団体について》

学校団体（学校行事の団体や保育活動・教育活動の一環で、教職員等が引率する生徒等が来館する団体をいいます。以下同じです。）で学生割引を利用される場合には、ご来館予定日から起算して 2 週間前までに減免申請書をご提出いただいたときに限り、学校団体料金の適用となります。当該期限までにご提出がない場合、一般団体料金を適応いたします。減免申請書に障害者手帳所持者の人数記載いただいた場合、当日の手帳のご提示を不要とさせていただきます。学校団体については 3 歳以下の方も幼児料金、高校生は大人料金となります。引率者は生徒 15 名につき 1 名無料対象とさせていただきます。カメラマンに関しては通常の入館料金（大人料金）がかかります。雨天時のみ利用については学校団体のみご予約可能です。ご予約時に必ず記載をお願いいたします。雨天時のみ利用については当日 9 時 30 分までに学校でご来館されるかどうかを判断していただき、弊社に連絡をしていただく様をお願いいたします。なお、雨天時のみ利用のご予約について、当日 9 時 30 分までにキャンセルのご連絡をいただいた場合には、キャンセル料金を頂いておりません。但し、返金がある場合の振込手数料はお客さま負担となります。

弊社は施設内において十分な安全対策を講じるよう努めますが、完全なものではないことをご了承ください。なお、お客さまの不注意による盗難や破損事故、怪我や人身事故等が発生した場合、カワスイ、弊社およびその関連会社は一切責任を負いかねますので、予めご了承ください。

天変地異、関係機関からの指導、その他弊社の責めに帰さない事由によりカワスイの利用が中止または制限された場合にお客さま発生した損害等についても、カワスイ、弊社およびその関連会社は一切の責任を負いません。また、お客さまが、建造物・設備・什器・貸出備品等を棄損・紛失された場合、および、お客さまが本規約またはカワスイの利用に関するルール等に違反したことにより弊社もしくは施設が損害等を被った場合は、その損害等について直ちに全額を賠償する義務を負って頂きます。

カワスイの利用に当たっては、以下の事項をご確認いただき、ご同意いただきますようお願いいたします。

- ①カワスイでのカメラ・ビデオ撮影は可能ですが、他のお客さまの迷惑になると思われる場合は、お断りすることがございます。また、フラッシュ撮影はご遠慮いただいております。
- ②他のお客さまの迷惑となる場所での携帯電話の使用はご遠慮ください。
- ③服装や行為等で、他のお客さまの迷惑となるおそれのある場合、また、カワスイまたは弊社からのお願いに対しご協力をいただけなかった場合、ご入館をお断りすることや、ご退館していただくことがございます。

- ④弊社、または新聞・テレビ等のマスメディアが、カワスイの様子や活動を撮影、取材する際に、お客さまご自身が写り込み、または撮影対象となることがあり、それらは、報道、広告宣伝、プロモーション、販売商品等に使用される場合がございます。予めご了承ください。
- ⑤火災や地震などの災害発生時は、弊社従業員の指示に従って安全に避難してください。
- ⑥次の行為は固く禁止します。
- (1)危険物、補助犬以外のペットの持ち込み
  - (2)物品等の頒布または陳列
  - (3)商業目的の撮影
  - (4)集会・演説
  - (5)施設内での喫煙（電子タバコ、無煙タバコ等を含みます。）
  - (6)弊社、カワスイまたは他のお客さまを含む第三者の権利または利益（名誉等を含みます。）を侵害する行為、もしくは侵害するおそれのある行為
  - (7)公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為、または公序良俗に反する情報を他のお客さまを含む第三者に提供する行為
  - (8)宗教、政治に関する活動その他カワスイの性質にそぐわない行為
  - (9)弊社の承諾なくして行う営利行為
  - (10)法令に違反する行為
  - (11)その他、弊社が不適切であると判断した行為

以上